

AVIOT

TE-V1R-IRS
True Wireless Earphones
スタートアップガイド

安全上のご注意

取扱説明書には、お使いになる方や他の人への危害と財産への損害を未然に防ぎ、安全に正しくお使いいただくために、重要な内容を記載しています。次の内容（表示・図記号）をよく理解してから本文をお読みになり、記載事項をお守りください。

- 危険

この表示の注意事項を守らないと、火災・感電・漏液・発熱・破裂などにより死亡や大けがなどの人身事故が生じます。
- 警告

この表示の注意事項を守らないと、火災、感電などにより死亡や大けがなどの人身事故の可能性がありま
- 注意

この表示の注意事項を守らないと、感電やその他の事故により怪我をしたり、周辺の家財に損害を与えたりすることがあります。

危険

・火の中に入れない。
・本機および付属品を、幼児やペットが触れるところに置かない。
誤飲のおそれや故障の原因となります。
・分解しない。

警告

・警告音など、周囲の音が聞こえにくくなるため、周囲の安全を確保できる環境で使用する。
・湯気・はきり・油煙・湯気の多い場所、火のそば・直射日光のあるところ・車内など高温の場所で使用、保管、放置しない。
・自動車やバイク、船舶、自転車など乗り物の運転時には絶対に使用しない。
装着時周囲の環境に注意してください。
・内部に水や異物を入れない。
水や異物が入ると火災や感電の原因になります。万が一、水や異物が入ったときはすぐにご使用を中止し、お買い上げ店にご相談ください。
・本機を布団などでおおった状態で使わない。
濡れたまたは USB ケーブルが濡れた状態で USB プラグを絶対に挿入しない。
濡れた状態で USB プラグを挿入すると、本機や USB ケーブルに付着した液体（水道水、海水、清涼飲料水など）や異物によるショートが発生し、異常過熱や故障の原因となります。
・電池が漏液したり、臭異がするときは直ちに火気を遠ざけ、使用を中止する。
・充電の際は、付属の USB ケーブルを使用する。

注意

・大音量・長時間の使用に注意する。
聴力に悪い影響を与えることがあります。耳を守るため、音量を上げすぎないようにご注意ください。また、音量の大小にかかわらず、長時間の使用は耳の負担になります。1 時間に 1 度程度を目安に耳を休めてください。
・医療機器の近くで使わない。
電波が心臓ペースメーカーや医療用電気機器に影響を与えるおそれがあります。
・肌に異常を感じたときは使用しない。
症状が回復しない場合は医師の診断を受けてください。
・充電中の本機に長時間触れない。
低温やけどの原因になることがあります。
・航空機内で使用する場合は、客室乗務員の指示に従う。
電波が影響を及ぼし、誤作動による事故の原因となるおそれがあります。

充電式電池の廃棄について

本機に内蔵されている充電式電池はリサイクル可能な資源です。本機を廃棄する場合は、絶対にお客様自身で分解せず、お住まいの市町村のごみ捨てルールに従って廃棄してください。

Bluetooth® 製品の電波干渉について

・無線 LAN が設置されている場所や、電子レンジなどの電磁調理器の周辺など、周囲の電波状態によって、ノイズや音切れ、通信の遅延などが発生する場合があります。
・Bluetooth® は遠近物（人体、金属、壁など）や周囲の電波状態によって通信有効範囲が大きく変動します。
・Bluetooth® 機器が発生する電波は、他の電子機器の動作に影響を与える可能性があります。
場合によっては、事故が発生させる原因になりますので、次のような場所では、イヤホン本体および他の Bluetooth® 機器の電源を切ってください。
- 病院内 / 電車内の優先席付近 / ガソリンスタンドなど引火性ガスの発生する場所 / 火災報知器の近く

長くご使用いただくために

・過放電にご注意ください
充電式電池は、長期間充電されないまま放置されると過放電により劣化する場合があります。長期保管する場合は、過放電防止のため、1 か月に 1 回程度の充電をお願いします。
・変形や破損、衝撃にご注意ください
イヤホン本体およびイヤークーピースなどの付属品は、長時間力を加えたままにすると、変形したり、破損してしまふおそれがあります。保管には充分にご注意ください。また、精密な電子部品を使用しておりますので、落としたり、ぶつけたりするなど、強い衝撃を与えないでください。
・防滴仕様について
イヤホン本体は飛沫に対する防滴処理が施されていますが、完全防水ではありません。故障の原因になりますので、故意に濡したり、汗や雨などで濡れた衣類のポケットに入れたままにしないでください。水分や湿気を含んだ汚れなどは、速やかに乾いた柔らかい布でふき取り、できるだけ乾燥した状態でお使いください。なお、チャージングケースは防滴仕様ではありません。
・お手入れについて
劣化や故障の原因になりますので、お手入れの際はベンジン、シンナー、アルコールなどの薬品は使用しないでください。

AVIOT

TE-V1R-IRS
True Wireless Earphones
Startup Guide

Important Safety Instructions

Before using the product, read through the instruction manual to ensure that you will use the product correctly.

DANGER

・ Do NOT place the product into contact with fire.
・ Keep the earbuds and accessories out of the reach of children and pets.
Otherwise, it may lead to accidental swallowing or malfunction.
・ Do NOT disassemble the product.

WARNING

・ Use the earbuds in an environment in which you can ensure the safety of your surroundings because warning sounds and other sounds in your surroundings will be hard to hear.
・ Do NOT use, store, or leave the product in an environment with excessive humidity, dust, oil fumes, or steam, or in a high-temperature environment near a source of fire, in direct sunlight, or inside a vehicle.
・ Do NOT use the earbuds when operating a motor vehicle, motorcycle, watercraft, or bicycle.
Be aware of the surrounding environment when wearing the earbuds.
・ Do NOT allow water or foreign matter to get inside the product.
Otherwise, this may result in a fire or electric shock. If water or foreign matter accidentally gets inside the product, stop using it immediately and contact your distributor.
・ Do NOT use the earbuds under a blanket or the like.
・ Do NOT insert the USB connector when the earbuds or USB cable is wet.
Inserting a USB connector in a wet state may cause the earbuds to short circuit due to contact with the liquid (tap water, seawater, cold drinks, etc.), and foreign matter entering into the earbuds may result in abnormal heat generation or product failure.
・ Stop using the earbuds if there is battery leakage or a peculiar smell, and keep the product away from flames.
・ Use the included USB charging cable to charge your earbuds.

NOTE

・ Do NOT use it for a long time at high volume.
Otherwise, your hearing might be damaged. To protect your ears, be careful NOT to turn up the volume too high.
In addition, regardless of the volume, extended use will place a burden on your ears. Please rest your ears every hour.
・ Do NOT use the product near medical equipment.
Electromagnetic waves may have an impact on pacemakers and medical electronic devices.
・ Do NOT use them if the earbuds cause any abnormal sensation against your skin.
If your skin condition does not return to normal soon, seek medical attention.
・ Do NOT touch the earbuds for an extended period during charging.
Otherwise, it may result in a low-temperature burn.
・ Please follow the instructions of the flight attendant when using the product onboard an aircraft.
Electromagnetic waves may cause the device to malfunction, resulting in an accident.

Discarding rechargeable batteries

The built-in rechargeable battery this device is equipped with is a renewable resource. Dispose of the product according to local standards and regulations. Do NOT disassemble the product.

● For customers in the USA

FCC Notice

You are cautioned that any changes or modifications not expressly approved in this manual could void your authority to operate this equipment.

This device complies with Part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions: (1) This device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

Note:

This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to Part 15 of the FCC Rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates, uses, and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If this equipment does cause harmful interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures:

- Reorient or relocate the receiving antenna.
- Increase the separation between the equipment and receiver.
- Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.
- Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help.

This transmitter must not be co-located or operated in conjunction with any other antenna or transmitter.

This equipment complies with FCC radiation exposure limits set forth for an uncontrolled environment and meets the FCC radio frequency (RF) Exposure Guidelines. This equipment has very low levels of RF energy that is deemed to comply without testing of specific absorption rate (SAR).

FCC ID: ZA986TE-V1R

● Radio interference of Bluetooth® products

・ Interference from electromagnetic radiation in the surrounding environment, such as that from wireless LAN equipment, microwave ovens, and other electromagnetic cooking appliances may result in noise, loss of sound, or communication being disconnected.

・ The effective communication range of Bluetooth® may vary greatly due to the influence of shields (the human body, metal, walls, etc.) and the state of electromagnetic radiation in your surroundings.

・ The electromagnetic radiation generated by Bluetooth® devices may affect the operation of other electronic devices.

・ There is a risk of an accident occurring as a result in some cases, so turn off the power of the earbuds and other Bluetooth® devices when in the following places:

- Hospitals / near the priority seating on the subway / in the vicinity of gas stations and other places where combustible gas is generated / near fire alarms

● For long-lasting use

・ Beware of over-discharge
If the rechargeable battery is not charged for a long time, it may lead to over-discharge and deterioration. If storing for a long time, please charge the battery once a month to prevent over-discharge.

● お使いの接続機器の Bluetooth 設定画面から「AVIOT TE-V1R-IRS」に接続してください

● チャージングケースの充電

充電ポートに USB Type-C® ケーブルを挿し込み充電します。
所要時間は電池残量が 0 % の状態から満充電まで約 1 時間 30 分です。

<背面>

充電ポート

USB (C)

（付属品）

USB (A)

5V AC アダプター

（付属しません）

※ 電池残量に応じてバッテリーインジケータの色が白(70～100%) / オレンジ(30～69%) / 赤(0～29%)と変化します。
※ 保護機能により、規定電圧より高く、あるいは低くなった場合は充電できなくなる可能性があります。
※ 5 V の AC アダプター以外を使用した場合、保護機能により充電が停止する場合があります。
※ 充電ができない場合は、USB Type-C ケーブルに異常が無いことを確認し、5 V の AC アダプターを使用して再度充電をしてください。
※ 定期的な充電をしてください。（推奨：1 か月に 1 回以上）

● イヤホン本体の充電

イヤホン本体をチャージングケースに収納すると充電開始します。
所要時間は電池残量が 0 % の状態から満充電まで約 1 時間 30 分です。

充電ケーブルを挿入した充電ケースの背面

充電ケーブルを挿入した充電ケースの背面

※ チャージングケースの電池残量が無い場合は充電開始されません。
※ チャージングケースの電池残量が空になった際に、イヤホン本体への給電が終了するため、チャージングケースの中でのイヤホン本体の電源が ON になり、接続機器と接続される場合がありますが、故障ではありません。
チャージングケースの充電を行ってください。
※ 定期的な充電をしてください。（推奨：1 か月に 1 回以上）

● ワイヤレス充電

市販のワイヤレス充電器を使ってワイヤレス状態でも充電できます。

ワイヤレス充電器

ワイヤレス充電器

※ 満充電までの所要時間は USB 充電より長くなり、お使いのワイヤレス充電器によって異なります。

電源 ON/OFF

電源 ON：チャージングケースから取り出す
電源 OFF：チャージングケースに収納する

電源 ON：LED 白

電源 OFF：LED オレンジ

チャージングケースに収納する際は、イヤホン本体の LED がオレンジに点灯していることを確認してからケースを閉じてください。

※ チャージングケースの電池残量が無い場合は電源 OFF になります。
※ 接続されていない状態のまま 5 分経過すると、自動的に電源 OFF に切り替わります。
※ 切断できない状態の長押しでも電源 ON/OFF が可能です。詳しくは操作方法一覧をご覧ください。

ペアリング（初回設定時）

① イヤホン本体をチャージングケースから取り出して電源を ON にし、ペアリングモードになっていることを確認します。

イヤホン本体

イヤホン本体

左右どちらかの LED がオレンジと白に点滅

・ Beware of deformation, damage, and impacts

The earbuds and their accessories, such as earpieces, may be deformed or damaged if they are subject to stress for a long time. Please exercise care when storing them. In addition, avoid dropping the product or subjecting it to strong impacts, as it contains precise electronic components.

・ Splash-proof specification

The earbuds adopt a splash-proof design but are not completely waterproof. Do NOT intentionally wet the earbuds or put them in a pocket soaked with sweat or rain, otherwise, it may lead to product failure. Wipe off stains containing water or moisture using a soft dry cloth as soon as possible, and use the product in as dry a state as possible. Note that the charging case is not splash-proof.

・ Cleaning

Do NOT use chemicals such as benzine, thinner, or alcohol when cleaning the earbuds. Otherwise, the earbuds may be deformed or damaged.

Battery Charging (Please charge it first before use for the first time)

● Charging the charging case

Insert the USB Type-C® connector of the USB charging cable into the charging port for charging. It takes about 1 hour and 30 minutes to go from 0% to fully charged.

充電ポート

USB (C)

（Accessories）

USB (A)

5V AC アダプター

（Not included）

・ The color of the battery indicator changes to white (70-100%), orange (30-69%), or red (0-29%) depending on the remaining battery capacity.

・ Charging may not be possible if the voltage becomes higher or lower than the specified voltage.

・ If a charger other than a 5V AC adapter is used, the charging may be stopped by the protection function.

・ If charging is not successful, confirm that the USB Type-C cable is in a normal state and try to recharge it again with a 5V AC adapter.

・ Please charge the charging case regularly. (Recommended frequency: at least once a month)

● Charging the earbuds

Put the earbuds back in the charging case and they will start charging automatically. It takes about 1 hour and 30 minutes to go from 0% to fully charged.

充電ケーブルを挿入した充電ケースの背面

充電ケーブルを挿入した充電ケースの背面

・ If the charging case has no remaining charge level, the earbuds will not be charged.

・ When there is no remaining charge level in the charging case, the power supply to the earbuds will stop, at this time the earbuds may turn on while in the charging case and connect to your device, but this is not a malfunction.

・ You simply have to charge the charging case.

・ Please charge the earbuds regularly. (Recommended frequency: at least once a month)

● Wireless charging

Wireless charging is also supported by using a commercially available wireless charger.

ワイヤレス充電器

ワイヤレス充電器

・ The time it takes to complete charging is longer than the time it takes when using the USB cable, and this charging time may vary depending on the wireless charger.

Turning the Power ON/OFF

Power ON：The power can be turned on by removing the earbuds from the charging case
Power OFF: The power can be turned off by putting the earbuds into the charging case

Power ON：white LED

Power OFF：orange LED

When storing the earbuds in the charging case, be sure that the orange LED is lit before closing the case.

・ If there is no charge remaining in the charging case, the earbud's power will not be turned off.

・ If not connected for 5 minutes, the earbuds will automatically turn off.

・ The power can be turned ON/OFF also by pressing and holding the touch sensors. Please refer to the list of operation methods for details.

Pairing (during initial setup)

1. Take the earbuds out of the charging case and turn on the power, then confirm that the earbuds are in pairing mode.

イヤホン本体

イヤホン本体

The LED on the left or right side will blink orange and white alternately

② お使いの接続機器の Bluetooth 設定画面から「AVIOT TE-V1R-IRS」に接続します。

Bluetooth

Bluetooth

その他のデバイス

AVIOT TE-V1R-IRS

選択する

接続機器の設定画面イラストは一例です。
詳しくはお使いの接続機器の取扱説明書をご確認ください。

※「LE-AVIOT TE-V1R-IRS」の表示は選択しないでください。

※ペアリングができない場合はリセットをお試しください。

リセット（操作に不具合が生じた場合）

① 接続した機器の Bluetooth の設定を削除します。

Bluetooth

Bluetooth

接続解除または削除

② 両方のイヤホンをチャージングケースに収納し、ケースを開けたまま背面にある物理ボタンを 10 秒間長押しします。

物理ボタン

10 秒間長押し

※ リセットが完了するとケースとイヤホン本体の LED が白に点滅し、ペアリングモードに移行します。

操作方法一覧

		L	R
⏻	電源 ON	3 秒間長押し	3 秒間長押し
	電源 OFF ※ 1	7 秒間長押し	7 秒間長押し
⏮	再生	1 タップ	1 タップ
	停止	1 タップ	1 タップ
⏭	曲送り	—	2 タップ
	曲戻し	—	3 タップ
🔊	音量を上げる	3 タップ	—
	音量を下げる	2 タップ	—
📞	受話	着信時に 1 タップ	着信時に 1 タップ
	通話終了	通話中に 1 タップ	通話中に 1 タップ
🔊	ANC ※ 2	1.5 秒間長押しするたびにモード切り替え	—
🔊	外音取込	(ANC / OFF / 外音取込)	—
	ランダムボイス	—	1.5 秒間長押し

※ 1 操作途中で「ANC モード / 外音取込モード」のボイスガイダンスが流れますが、そのまま押し続けてください。
※ 2 ANC＝アクティブノイズキャンセリング

ランダムボイス再生

R 側のタッチセンサーを 1.5 秒間長押しすることで、スペシャルボイスをランダムで再生できます。

タッチセンサー

R 側のタッチセンサーを 1.5 秒間長押し

ボイス切替え

「AVIOT SOUND ME」アプリを使ってボイスを切り替えることができます。

2. Connect to “AVIOT TE-V1R-IRS” from the Bluetooth settings screen of the device to be connected.

Bluetooth

Bluetooth

その他のデバイス

AVIOT TE-V1R-IRS

Connect

Delete device

The illustration shows an example of the settings screen on a device to be connected.
For details, please refer to the instruction manual of the device to be connected.

- ・ Do NOT select “LE-AVOT TE-V1R-IRS”.
- ・ If pairing fails, please try the reset operation.

Resetting (in case of operation failure)

1. Delete the Bluetooth settings of the connected device.

2. Set both earbuds in the charging case with the case cover open, then press and hold the physical button on the back of the case for 10 seconds.

物理ボタン

Press and hold for 10 seconds

・ When the reset is completed, the LEDs on the case and earbuds will blink white, and the earbuds will enter pairing mode.

List of Operation Methods

		L	R
⏻	Power ON	Press and hold for 3 seconds	Press and hold for 3 seconds
	Power OFF*1	Press and hold for 7 seconds	Press and hold for 7 seconds
⏮	Play	Tap 1 time	Tap 1 time
	Stop	Tap 1 time	Tap 1 time
	Next	—	Tap 2 times
	Previous	—	Tap 3 times
🔊	Volume up	Tap 3 times	—
	Volume down	Tap 2 times	—
📞	Receive call	Tap 1 time when there is an incoming call	Tap 1 time when there is an incoming call
	End call	Tap 1 time during a call	Tap 1 time during a call
🔊	ANC*2	Press and hold for 1.5 seconds to switch between the modes (ANC / OFF / Ambient sound)	—
🔊	Ambient sound	—	—
	Random voice	—	Press and hold for 1.5 seconds

*1 You will hear the voice prompt “ANC Mode / Ambient Sound Mode” during operation, but just continue pressing.
*2 ANC = Active Noise Canceling

Playing a Special Voice Randomly

Press and hold the touch sensor on the right side for 1.5 seconds to play a special voice randomly.

タッチセンサー

Press and hold the R side touch sensor for 1.5 seconds

Changing the Voicc Prompt

Change the voice prompt using the “AVIOT SOUND ME” application.

装着方法

イヤホンが耳にフィットしない場合は同梱されている別サイズのイヤークーピースに交換してください。
イヤークーピースを裏返すことで軸が安定し、付け替えがスムーズに行えます。

保証規定

本製品は、通常のお取扱いにより発生した自然故障に対し、無償での修理または交換を行わせていただきます。弊社へお問い合わせの際は、ご購入店のレシートや納品書など、ご購入とその日付を証明する書類または電子データをご用意の上、お問い合わせください。

① 本製品のご使用前に、必ず取扱説明書をお読みください。
保証期間はご購入日から 12 か月です。
保証は購入国でのみ有効です。
保証対象はイヤホンおよびチャージングケースのみとなります。
検証・交換の際の付属品や外箱の破損は保証できません。
※ 保証期間内に無償・有償交換を行った製品でも、保証期間はご購入日より 12 か月です。無償・有償にかかわらず交換後に延長されるものではありません。
② 本製品は改良などの為、予告なく変更する場合があります。
③ 以下の場合は原則として保証が適用されませんのでご注意ください。
a. 弊社専用登録フォームにて製品登録を行っていない場合。
b. 正規販売店のレシートや納品書などを購入を証明する書類や電子データが無い場合。
c. 当社サポートセンター以外で修理、改造を行ったもの。
d. 誤用（過大入力での破損、焼損を含む）、落下、衝撃等、お客様の不注意による事故、保管上の不備によって、製品が劣化したり、破損した場合。また症状が発生した時期にかかわらず、故障しているイヤホンに備や誤用の可能性が認められる場合。
e. 規格以外の電源および電圧で使用された場合。
f. 消耗品に関するもの。
g. 故障の原因が、例えば携帯端末など本製品以外の他の機器にある場合。
h. 本体外装やプラグに傷、汚れなど外観に生じた損傷。（購入後発生したもの）
i. 故障・不具合が生じた日が保証期間内でもお問い合わせをいただいた日時が保証期間を過ぎている場合。
④ 弊社取り扱い以外の製品は保証致しかねます。
⑤ 修理、交換期間中の代替機の貸し出しは行っておりません。
⑥ 万が一、保証対象外と判断された場合、往復の送料をご請求させていただく場合があります。
⑦ イヤホン本体は左右でセットの製品となりますので、片側だけでの交換は行っておりません。
生産・在庫状況、その他の事情により、同一製品での交換ができない場合があります。

免責事項

全ての Bluetooth® 対応機器およびアプリとの接続および動作を保証するものではありません。本製品を使用することによって生じた、他の接続機器の故障・トラブル、およびデータの消失・破損等に関しまして、弊社は一切の責任を負いません。また、パソコンや OS、その他のソフトウェア、対応機器等の故障・トラブルおよびデータの破損・消失等による損害に関しまして、弊社は一切の責任を負いかねます。予めご了承ください。

よくあるご質問 / お問い合わせ

サポートページからご確認ください。

商標について

・ Bluetooth® ワードマークおよびロゴは登録商標であり、Bluetooth SIG, Inc. が所有権を有しています。プレシードジャパン株式会社は使用許諾の下でこれらのマークおよびロゴを使用しています。
・ USB Type-C® と USB-C® は、USB Implementers Forum の登録商標です。
・ LDAC および LDAC ロゴは、ソニー株式会社の商標です。
・ Hi-Res Audio Wireless ロゴは、日本オーディオ協会登録の登録商標、または商標です。
・ その他の商標および登録商標は、それぞれの所有者の商標および登録商標です。

Wearing the Earbuds

If the earbuds do not fit your ears, please replace the earpieces with included earpieces of a different size. Turning the earpiece inside out stabilizes the axis, making it easy to replace.

Warranty

This product will be repaired or replaced free of charge for spontaneous failure that occurs during normal use. When you contact us, have ready at hand the documentation proving the date of purchase, such as the receipt, delivery slip, or electronic data from the store you purchased the product.

1 Before using this product, be sure to read the instruction manual to ensure proper use.
The warranty is valid for 12 months, starting from the date of purchase.
This warranty is valid only in country or region of purchase.
Only the earbuds and the charging case are covered by the warranty.
Damage to accessories and outer packaging boxes during verification and replacement is not within the scope of the warranty.
・ The warranty period of products replaced free of charge or with charge is also 12 months from the original date of purchase. The warranty period will not be extended accordingly after replacement.
2 This product is subject to change for improvement and the like, without notice.
3 This warranty does not apply to the following situations.
a. The product has not been registered on the company's dedicated registration platform.
b. If you do not have the documentation or electronic data serving as proof of purchase, such as a receipt or delivery slip from the distributor.
c. The product has been repaired or modified outside of our service center.
d. The product has fallen into a state of disrepair or been damaged due to misuse (including damage and burnout caused by excessive input), dropping, shock, or other accidents caused by the customer's carelessness or improper storage, etc. Even though the symptoms occurred within the warranty period, if the issue with the product is deemed due to misuse.
e. The product was used with a nonstandard power supply or voltage.
f. The failure is related to consumables.
g. The cause of the failure is another device other than this product, such as a mobile device.
h. Damage to the exterior of the product, such as scratches on the main unit or the plug (which occurred after purchase).
i. Even though the fault or defect occurred within the warranty period, the date of consultation exceeded the warranty period.
4 We do not offer warranties for products from other companies.
5 We will not lend out alternative devices during the repair or replacement period.
6 If the issue with the product is deemed not to be covered by the warranty, we may request that you reimburse us for the round-trip shipping fee.
7 The earbuds come as a set of left and right earbuds, so replacement of only one side is not available. Depending on production, inventory, or other circumstances, it may not be possible to provide replacements for the same product.

Disclaimers

We do not guarantee connectivity or operability with all Bluetooth®-enabled devices and applications. We shall not be responsible for any malfunction, problems, loss of data, or damage to other devices caused by the use of this product. We shall not bear any responsibility for damage caused by malfunctions, problems, or loss of data in computers, operating systems, other software, or devices. Thank you for your understanding.

FAQ / Inquiries

Please check the support page.

About Trademarks

・ The term Bluetooth® and its logo are registered trademarks that belong to Bluetooth SIG, Inc. Preseed Japan Corporation is using these trademarks and logos with authorization.
・ USB Type-C® and USB-C® are registered trademarks of USB Implementers Forum.
・ LDAC and the LDAC logo are trademarks of Sony Corporation.
・ The Hi-Res Audio Wireless logo is a trademark or registered trademark of the Japan Audio Society.
・ Other trademarks and registered trademarks are trademarks and registered trademarks belonging to their respective holders.

Bluetooth® 字樣和圖示是註冊商標，歸屬於 Bluetooth SIG, Inc.。Preseed Japan Corporation 在授權下使用這些商標和標誌。

USB Type-C® 和 USB-C® 是 USB 開發者論壇的註冊商標。

LDAC 和 LDAC 標誌為 Sony Corporation 的商標。

Hi-Res Audio Wireless 標誌是日本音響協會的註冊商標或商標。

其他商標及註冊商標是歸屬於各自持有者的商標及註冊商標。